



## Pressemitteilung

22. Mai 2023

### Internationale Familien in Berlin willkommen heißen

**Der Hauptstadt fehlen Fachkräfte. Qualifiziertes Personal wird häufig explizit aus dem Ausland angeworben. Aber wie erleben die Menschen das Ankommen und Einleben in unserer Stadt? Dazu tauschte sich der Familienbeirat mit der Zalando-Elterngruppe am 20.04.2023 aus. Dabei wurde festgestellt, dass Berlin von internationalen Fachkräften und ihren Familien nicht als so weltoffen wahrgenommen wird, wie sich die Stadt selber gerne präsentiert.**

In dem Austausch ging es vor allem um Schwierigkeiten, mit denen sich ausländische Fachkräfte als Eltern in Berlin konfrontiert sehen, wie zum Beispiel:

- eine mangelnde Willkommenskultur,
- zu wenig Bereitschaft der Ämter und Institutionen sich auf nicht Deutsch sprechende Menschen und andere Kulturen einzustellen sowie
- zu komplizierte Verfahren und Antragstellungen, die in deutschen Verwaltungen und Behörden allgegenwärtig sind.

Es gab aber auch positive Berichte über das neue Leben in Berlin, insbesondere was den höheren Lebensstandard und die Berliner Freizeitangebote betrifft.

Die ausländischen Familien belastet vor allem die Suche nach einer Wohnung, Kita- und Schulplätzen sowie nach englischsprachigen Ärztinnen und Ärzten. Es fielen Aussagen wie diese: *„Es ist wie Lotto spielen für: Wohnung, Schule/Kita, Bürgeramtstermine, Arzttermine, Beruf/Karriere.“* *„Es ist alles für uns genauso schlimm, wie für deutsche Familien, aber es kommt die sprachliche Barriere noch oben drauf“*. Die Familien wünschen sich vor allem mehr Informationen in englischer Sprache zur besseren Orientierung in der Stadt.

An dem Familienforum nahmen 13 Eltern mit zehn unterschiedlichen Nationalitäten und Muttersprachen aus fünf Kontinenten teil. Zalando Berlin beschäftigt Mitarbeitende aus rund 140 Ländern und verständigt sich auf Englisch. Die Zalando Parents Group (ZPG) ist eine von 11 Employee Resource Groups bei Zalando.



**Kazım Erdoğan**, Vorsitzender des Berliner Beirats für Familienfragen:

„Familien, die als internationale Fachkräfte zu uns kommen, benötigen leicht zugängliches und verständliches Informationsmaterial zur Orientation vor und nach ihrer Ankunft in Deutschland. Wir müssen feststellen, dass es selbst hoch qualifizierte ausländische Familien in einer weltoffenen Stadt wie Berlin schwer haben, sich zurechtzufinden. Sie müssen viel Zeit und Kraft in existenzielle Alltagsdinge stecken, wie die Suche nach Schul- und Kitaplätzen, Bürgeramtstermine und Wohnraum. Dadurch fühlen sie sich nicht willkommen und überlegen, die Stadt wieder zu verlassen. Das kann nicht unser Ziel sein. Der neue Senat muss sich prioritär um die Verbesserung der Infrastruktur für Familien in Berlin kümmern.“

Der Familienbeirat möchte durch aufsuchende Arbeit in Erfahrung bringen, wie Familien besser unterstützt werden können. Er geht dafür direkt dahin, wo sich Familien aufhalten: in Schulen, Kitas, Familienzentren, Elterncafés oder, wie in diesem Fall, an den Arbeitsplatz. Die Anregungen der Familien werden ausgewertet, dokumentiert und an die Politik weitergegeben. Sie fließen auch in den nächsten Familienbericht ein, den der Berliner Beirat für Familien alle fünf Jahre für das Land Berlin erstellt.

Die Ergebnisse der Veranstaltung finden Sie auf unserer Homepage in [Deutsch](#), aber auch in [Englisch](#). Informationen zu weiteren Familienforen des Berliner Beirats für Familienfragen sind auf der [Webseite](#) eingestellt.

Der Berliner Beirat für Familienfragen:

ist ein von der Berliner Senatorin für Bildung, Jugend und Familie berufenes, unabhängiges, ehrenamtliches, gesellschaftlich repräsentatives Gremium, das sich aus den verschiedenen Akteuren der Gesellschaft zusammensetzt. Der Beirat berät den Senat in Fragen der Familienpolitik, gibt Impulse für familienpolitische Maßnahmen und setzt sich für die Interessen der Familien ein. Er veröffentlicht in jeder Legislaturperiode einen Familienbericht für das Land Berlin und betreibt das Berliner Familienportal [www.berlin.de/familie](http://www.berlin.de/familie).

Ansprechpartnerin: Gabriele Schmitz

Berliner Beirat für Familienfragen, Geschäftsstelle, Oranienburger Str. 13-14, 10178 Berlin  
Tel.: 030/200891-60 | E-Mail: [post@familienbeirat-berlin.de](mailto:post@familienbeirat-berlin.de)  
[www.familienbeirat-berlin.de](http://www.familienbeirat-berlin.de) | Facebook: FamilienbeiratBerlin | Twitter: [@familienbeirat](#)